

Rachel Park

시니어 UX 디자이너

rachelhpark.com

[LinkedIn](#)

rachelparkux@gmail.com

경력

2025년 9월 – 현재
워싱턴주 벨뷰

Amazon, 시니어 UX 디자이너

- 연간 글로벌 자본 200억 달러 이상을 관리하는 시스템에서 핵심 재무 워크플로(변경 주문, 마감, 러닝 센터)의 엔드투엔드 UX 리디자인 주도
- 엄격한 규제 요건을 직관적인 플로우로 전환해 재무 리스크와 운영 오류 감소
- 다수의 이해관계자가 참여하는 승인 절차를 간소화해 프로젝트 전 주기의 데이터 정확도와 감사 대응력 향상

2022년 7월 – 2024년 5월
원격

Google, 시니어 UX 디자이너

- Gmail 최초의 데스크톱 동영상 광고 경험의 UX를 주도하고, 전략을 모바일로 확장해 일관된 크로스 플랫폼 시스템 구축
- 리서치팀과 프로토타입 테스트를 진행하고 정밀한 스펙을 전달해, 조사 결과를 마찰을 줄이는 인터랙션 패턴으로 구체화
- Gmail 광고의 반응형 동작을 정의해 글로벌 규모에서 접근성 준수와 시각적 일관성 확보

2021년 8월 – 2022년 7월
원격

CVS Health, 시니어 UX 디자이너

- 약국 체크아웃 플로우를 엔드투엔드로 모바일 우선 재설계하고, 데스크톱 웹과 동일한 경험 유지
- 수백만 명이 사용하는 AA 접근성 준수 플로우를 제공하고, 약국 운영팀·엔지니어링과 복잡한 규제 요건 대응

2021년 4월 – 2021년 7월
원격

Microsoft, 프로젝트 디자이너

- 사내 HR 플랫폼의 연차·휴가 신청 경험을 리디자인하고, 복잡한 워크플로를 모바일에 맞게 최적화
- 승인 체계를 반응형 패턴으로 풀어내 이동 중인 직원과 관리자의 불편 감소

2018년 8월 – 2021년 4월
하이브리드

NHN, UX 디자이너

- FashionGo의 ERP·PLM 시스템 엔드투엔드 UX 전략을 총괄해, 대량 B2B 머천다이징 워크플로 현대화
- 0-to-1 ERP 플랫폼을 출시해 고객사를 종이 기반에서 완전한 디지털 업무로 전환, 온보딩 시간 50% 이상 단축

2015년 10월 – 2018년 2월
워싱턴주 벨뷰

T-Mobile, UX 디자이너

- Fjord와 함께 T-Mobile 고객용 웹사이트와 앱을 리디자인해 6개월 내 사용자 참여도 22% 상승
- 내부 운영 도구를 간소화해 작업 시간 30% 단축, 초기 T-Mobile 디자인 시스템 구축에 기여

학력

커뮤니케이션 학사(B.A.), University of Washington, 시애틀, WA

스킬

디자인

인터랙션·비주얼 디자인, 래피드 프로토타이핑, 정보 구조 설계, Lean UX, 사용자 리서치, 사용성 테스트

도구

Figma, Sketch, Protopie, Principle, Zeplin, Photoshop, Illustrator, After Effects, Miro, CapCut

전략

제품 전략, 크로스 펄스널 협업, 클라이언트 관리, 시장 조사

AI·분석

AI 활용 프로토타이핑·리서치(Claude, ChatGPT), Google Analytics, Excel